Aviso de Privacidad Integral Clientes.

Con el fin de que la persona titular de los datos personales pueda tomar decisiones informadas, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP o ley); así como por las disposiciones legales que resulten aplicables (en su conjunto legislación), SOLVIMÁS, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante SOLVIMÁS) con domicilio en Av. División del Norte No. 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de sus datos personales relacionado con operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados respecto de su obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición; por lo que hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad SOLVIMÁS, dará tratamiento a los siguientes datos personales: identificación, patrimoniales, financieros, laborales, tránsito y migratorios, sobre juicios, procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales. Los datos personales para clientes, solicitantes, beneficiarios, obligados solidarios o avales, proveedores de recursos y cualquier persona que ingrese a las instalaciones, oficinas o representaciones de SOLVIMÁS. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato, producto o servicio con SOLVIMÁS.

Asimismo, obtendremos datos personales considerados como sensibles: biométricos, imagen y videograbación.

Finalidades primarias del tratamiento:

SOLVIMÁS tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Se utilizarán para evaluar su solicitud de financiamiento, con el objeto de rechazar o autorizar su solicitud, para cobrar, administrar, mantener el contrato hasta el plazo estipulado sobre los Contratos de Arrendamiento Financiero, Arrendamiento Puro, Apertura de Crédito Simple sin Garantía o con Garantía Prendaria e Hipotecaria y Préstamos Quirografarios, Venta de activos (bienes devueltos de arrendamiento puro), en cumplimiento a nuestras obligaciones consignadas en la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, la Ley de Títulos y Operaciones de Crédito y demás leyes y disposiciones que nos aplican;
- Para llevar a cabo procesos de disociación y generar estudios estadísticos y actividades de investigación;
- Se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control o videovigilancia/grabación para la seguridad e integridad en las instalaciones;
- Con fines de mantener a SOLVIMÁS en cumplimiento del Art. 95 Bis de la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y de sus Disposiciones derivadas;
- Cumplir con las obligaciones que deriven de la relación jurídica entre SOLVIMÁS y el titular de los Datos Personales; así como para la integración del expediente correspondiente, incluida su calificación de perfil crediticio, que acredite de forma veraz conforme las disposiciones legales aplicables, la calidad y capacidad técnica del titular, para la elegibilidad crediticia y se dé cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con SOLVIMÁS y a las disposiciones legales aplicables para atender requerimientos de autoridades competentes que en el ámbito de su control y especialidad lo requieran;
- Para trámites de cobranza y cualquier situación relacionada con el uso;

En caso de que realicemos algún tratamiento que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

SOLVIMÁS podrá obtener sus datos de forma indirecta por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, organizaciones, instituciones, autoridades competentes, fuentes de acceso público.

Finalidades secundarias del tratamiento:

SOLVIMÁS podrá tratar sus datos personales bajo su consentimiento tácito, en los casos que resulte aplicable según lo establecido por la legislación para las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones e inclusive de otras empresas que formen parte del “Grupo” con las que mantengamos una relación jurídica;
- Con fines de evaluar la calidad del servicio y realizar estudios estadísticos, así como contactar a sus familiares y/o terceros, nombrados para contacto en caso de emergencia, con la misma finalidad;
- Con la finalidad de invitarlo a participar en concursos y/o actividades altruistas sin fines de lucro;
- Con fines de invitarlo a participar en estudios de mercado que permitan conocer su opinión sobre sitios web, plataformas digitales o aplicaciones que tienen como propósito verificar la posibilidad de mejorar cualquiera de sus elementos para su posterior uso, así como para ejercer mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición;
- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso de redes sociales.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa a través del derecho de oposición, enviando su solicitud al correo de cumplimiento@gnp.com.mx o bien si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitar que se le incluya en nuestro listado de exclusión interno a través del mismo medio

Transferencias:

SOLVIMÁS podrá realizar la transferencia de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias o bajo control común, con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales que operen bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad; así como para llevar a cabo actividades de promoción u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta o independiente;
- Sociedades relacionadas, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios;
- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, tratados o acuerdos internacionales como Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones, requerimientos oficiales o de carácter judicial;
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector financiero (integrantes y auxiliares o de apoyo), para selección de riesgos y prevención de fraudes;
- Entidad con la que hayamos celebrado un acuerdo jurídico vinculante con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contractuales.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO[i] y revocación del consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCOi”); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ello deberán completar la “Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” que podrá requerir a través del correo cumplimiento@gnp.com.mx (sección “Derechos ARCOi”, en el apartado Avisos de Privacidad) y enviarla al correo electrónico anterior. El horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Para facilitar el trámite, Solvimás Arrendamiento Puro pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos mismos que podrá solicitar a través del correo previamente mencionado.

Para dar seguimiento a su solicitud, el Departamento de Protección de Datos Personales requiere que complete todos los campos del formato y acredite su identidad (o la de su representante) adjuntando copia de una identificación oficial vigente de las señaladas en el formulario.

- **Plazos:** Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales responderá en un máximo de 20 días hábiles. De ser procedente, la medida se aplicará dentro de los 15 días hábiles siguientes, dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- **Acceso:** Permite conocer sus datos y cómo se tratan. Se cumple mediante: (1) consulta física en sitio durante 15 días (requiere nueva solicitud si no asiste en ese plazo); o (2) envío de copias simples o archivos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales.
- **Rectificación:** Permite corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** Solicita el cese de posesión de los datos (previo bloqueo y supresión posterior), salvo excepciones legales.
- **Oposición:** Permite oponerse al tratamiento por causa legítima asociada a su situación específica, o ante decisiones automatizadas conforme a la ley.
- **Limitación de uso:** Puede restringir el uso de sus datos para finalidades secundarias solicitando su inclusión en el "listado de exclusión interno" vía cumplimiento@gnp.com.mx

Uso de “cookies”, web beacons u otras tecnologías similares.
SOLVIMÁS en sus sitios Web, utiliza cookies para grabar la información de inicio de la sesión como cliente, tales como nombre, teléfono y/o correo electrónico, las cuales son necesarias por motivos técnicos para el inicio de sesión.

Cambios en el Aviso de Privacidad.
SOLVIMÁS se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento bajo el cumplimiento de los requisitos de la regulación aplicable. En tal caso,SOLVIMÁS lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página solvimas.com (en la sección “Avisos de Privacidad”) o en el teléfono 55 5484 9000.

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, a los teléfonos arriba mencionados.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 04 de septiembre de 2026

[i] ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.