**Aviso de Privacidad Integral para Dinámicas y Eventos.**
Con el fin de que la persona titular de los datos personales pueda tomar decisiones informadas, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP o ley); así como por las disposiciones legales que resulten aplicables (en su conjunto legislación), SOLVIMÁS, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante SOLVIMÁS) con domicilio en Av. División del Norte No. 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de sus datos personales relacionado con operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados respecto de su obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición; por lo que hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, SOLVIMÁS dará tratamiento a los siguientes datos personales: identificación, contacto, ubicación, patrimoniales, datos laborales, de terceros. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato, producto o servicio con SOLVIMÁS.

SOLVIMÁS podrá recabar sus datos personales (así como los de menores de edad bajo su patria potestad, tutela o custodia, cuando resulte aplicable) cuando usted los proporcione al registrarse o interactuar en nuestras instalaciones, sitios web, plataformas digitales, aplicaciones o redes sociales, de forma indirecta por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales, organizaciones, instituciones, autoridades competentes, fuentes de acceso público.

Asimismo, para el cumplimiento de las finalidades descritas, se podrán recabar y tratar datos considerados sensibles, tales como: datos de salud (alergias y medicamentos), datos biométricos (voz e imagen mediante fotografía o videograbación), así como opiniones o percepciones personales.

**Finalidades primarias del tratamiento:**
SOLVIMÁS tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Organizar y gestionar su participación en dinámicas, concursos, sorteos y eventos (deportivos, culturales, lúdicos o altruistas); lo que incluye el uso de la voz e imagen personal (y de menores bajo su tutela, si aplica) captada en fotos o videos para su difusión en medios institucionales, digitales y redes sociales;
- Corroborar su identidad, edad, residencia y el estatus o cumplimiento de pago de sus productos financieros contratados, a fin de validar su elegibilidad y gestionar la entrega de premios correspondientes;
- Contactar y notificar a los participantes sobre el estatus de la dinámica, resultados y entrega de premios a través de llamadas telefónicas, correo electrónico y aplicaciones de mensajería instantánea (como WhatsApp).

En caso de que realicemos algún tratamiento que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

**Finalidades secundarias del tratamiento:**
SOLVIMÁS podrá tratar sus datos personales bajo su consentimiento tácito, en los casos que resulte aplicable según lo establecido por la legislación para las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones, o inclusive para la adquisición de artículos promocionales;
- Segmentación para la invitación a concursos y/o actividades lúdicas, sin fines de lucro; inclusive campañas de salud;
- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso de redes sociales.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa a través del derecho de oposición, enviando su solicitud al correo de cumplimiento@gnp.com.mx o bien si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitar que se le incluya en nuestro listado de exclusión interno a través del mismo medio

**Transferencias:**
SOLVIMÁS podrá realizar la transferencia de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del “Grupo” y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

**Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO[i] y revocación del consentimiento.**
Usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCOi”); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. Para ellos deberán completar la “Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares” que podrá requerir a través del correo cumplimiento@gnp.com.mx (sección “Derechos ARCOi”, en el apartado Avisos de Privacidad) y enviarla al correo electrónico anterior. El horario de atención es de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Para facilitar el trámite, Solvimás Arrendamiento Puro pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos mismos que podrá solicitar a través del correo previamente mencionado.

Para dar seguimiento a su solicitud, el Departamento de Protección de Datos Personales requiere que complete todos los campos del formato y acredite su identidad (o la de su representante) adjuntando copia de una identificación oficial vigente de las señaladas en el formulario.

- **Plazos:** Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales responderá en un máximo de 20 días hábiles. De ser procedente, la medida se aplicará dentro de los 15 días hábiles siguientes, dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- **Acceso:** Permite conocer sus datos y cómo se tratan. Se cumple mediante: (1) consulta física en sitio durante 15 días (requiere nueva solicitud si no asiste en ese plazo); o (2) envío de copias simples o archivos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales.
- **Rectificación:** Permite corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** Solicita el cese de posesión de los datos (previo bloqueo y supresión posterior), salvo excepciones legales.
- **Oposición:** Permite oponerse al tratamiento por causa legítima asociada a su situación específica, o ante decisiones automatizadas conforme a la ley.

**Cambios en el Aviso de Privacidad.**
SOLVIMÁS se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento bajo el cumplimiento de los requisitos de la regulación aplicable. En tal caso, SOLVIMÁS lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página solvimas.com (en la sección “Avisos de Privacidad”) o en el teléfono 55 5484 9000.

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, a los teléfonos arriba mencionados.

**Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad:** 07 de septiembre de 2026

[i] ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.