

Aviso de Privacidad Integral para Dinámicas y Eventos.

Con el fin de que la persona titular de los datos personales pueda tomar decisiones informadas, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP o ley); así como por las disposiciones legales que resulten aplicables (en su conjunto legislación), SOLVIMÁS, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante SOLVIMÁS) con domicilio en Av. División del Norte No. 2555, Col. Del Carmen, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04100, Ciudad de México, será responsable del tratamiento de sus datos personales relacionado con operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados respecto de su obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición; por lo que hace de su conocimiento que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

SOLVIMÁS dará tratamiento a los siguientes datos personales: identificación, contacto, ubicación, patrimoniales, datos laborales, de terceros. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por tercero relacionado, aquella persona que esté vinculada, involucrada, sea parte y/o pueda ser considerada como acreedora de derechos u obligaciones derivadas o relacionadas con el contrato, producto o servicio con SOLVIMÁS.

Asimismo, obtendremos datos personales considerados como sensibles: datos de su estado de salud (alergias y uso de medicamentos) biométricos, incluyendo los de menores de edad bajo su guarda y custodia, patria potestad o tutela (en los casos que aplique), en su calidad de participante activo o pasivo, tales como: voz e imagen personal a través de foto o videograbación; así como aquellos que le permitirán compartirnos sus opiniones, ideas o percepciones.

SOLVIMÁS podrá recabar información de usted, asimismo incluyendo la de menores de edad bajo su guarda y custodia, patria potestad o tutela (en los casos que aplique), en su calidad de participante activo o pasivo, cuando la misma sea recibida por parte de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del consorcio conocido como Grupo BAL (en adelante "Grupo") y/o con las que mantengamos una relación jurídica y/o sean nuestros socios comerciales para cumplir con los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, cuando los datos sean proporcionados por terceros con los que tengamos celebrados contratos, cuando usted se registre de manera directa y/o haciendo uso de sus redes sociales, en las plataformas de SOLVIMÁS, sitios web, y/o nuestras redes sociales.

Finalidades primarias del tratamiento:

SOLVIMÁS tratará sus datos personales antes descritos para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Para planeación, organización, ejecución, premiación y gestión de la misma; así como fomentar, a través de los distintos medios y/o canales de SOLVIMÁS a diverso público, su participación en dinámicas y eventos incluidos concursos, sorteos, eventos deportivos, culturales, recreativos, actividades lúdicas y/o altruistas sin fines de lucro, pudiendo ser lo anterior de manera presencial, virtual o digital; asimismo haremos uso de voz e imagen personal incluyendo la de menores de edad bajo su guarda y custodia, patria potestad o tutela (en los casos que aplique), en su calidad de participante activo o pasivo, a través de la captación de fotos y/o videos, para la publicación y/o divulgación sobre su participación en dichas dinámicas y/o en eventos corporativos o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera directa, por medio del uso de aplicaciones (apps) y/o a través de redes sociales.
- Verificar y validar el estatus, vigencia y cumplimiento de pago de los productos financieros (crédito o arrendamiento) contratados con Solvimás, como requisito de participación y para la entrega de premios.
- Corroborar la identidad, edad y lugar de residencia del participante, así como recabar y resguardar copias de identificaciones oficiales para la gestión y entrega de premios.
- Contactar y notificar a los participantes sobre el estatus de la dinámica, resultados y entrega de premios a través de llamadas telefónicas, correo electrónico y aplicaciones de mensajería instantánea (como WhatsApp).

En caso de que realicemos algún tratamiento que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Finalidades secundarias del tratamiento:

SOLVIMÁS podrá tratar sus datos personales bajo su consentimiento tácito, en los casos que resulte aplicable según lo establecido por la legislación para las siguientes finalidades secundarias:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones, o inclusive para la adquisición de artículos promocionales.
- Segmentación para la invitación a concursos y/o actividades lúdicas, sin fines de lucro; inclusive campañas de salud.
- Uso de su imagen personal en campañas publicitarias y/o corporativas o comunicaciones de la compañía, mismas que pueden ser de manera personal, directa y/o a través del uso de redes sociales.

Si usted no está de acuerdo con las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa a través del derecho de oposición, enviando su solicitud al correo de cumplimiento@gnp.com.mx o bien si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitar que se le incluya en nuestro listado de exclusión interno a través del mismo medio.

Transferencias:

SOLVIMÁS podrá realizar la transferencia de sus datos personales nacionales o internacionales sin requerir de su consentimiento a:

- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceras empresas que formen parte del "Grupo", y/o con las que mantengamos una relación jurídica, y/o sean nuestros socios comerciales, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales, para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que realicemos alguna transferencia adicional que requiera su consentimiento, se recabará el mismo previamente según corresponda.

Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCOⁱ y revocación del consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"); así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante el llenado de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOⁱ a través de una "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares" que se encuentran disponibles en la página de Internet solvimas.com (en la sección "Derechos ARCO", en el apartado Avisos de Privacidad), misma que deberá enviar debidamente requisitada a la dirección de correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx, y donde se le atenderá en tiempo y forma, de lunes a jueves en un horario de 9:00 a 18:00 horas y viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas.

Para facilitar el llenado de los formatos mencionados, SOLVIMÁS pone a su disposición guías, plazos y procedimientos didácticos en dicha página.

Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle trámite y seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal (en caso de aplicar) deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicado en el formato correspondiente y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comuniqué la respuesta.

Para el caso del Derecho de **Acceso**, con su solo ejercicio, a través del formato correspondiente la persona titular tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento que se comunican a través del presente aviso de privacidad; SOLVIMÁS podrá darlo por cumplido: 1. Poniendo a disposición de la persona titular o representante legal, según aplique, los datos personales bajo los términos establecidos por la Ley, y que resulten aplicables, en sitio por quince (15) días, periodo durante el cual la persona titular o su representante legal podrá presentarse a consultarlos, por lo que una vez transcurrido ese plazo sin que la persona titular o representante legal haya acudido a tener acceso a sus datos personales, será necesaria la presentación de una nueva solicitud; y 2. Mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos, ópticos, sonoros o visuales. En caso de que sus datos personales resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, podrá requerir su **Rectificación**; asimismo podrá solicitar la **Cancelación** de sus datos personales, previo bloqueo para su posterior supresión, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de SOLVIMÁS excepto en los supuestos establecidos por la legislación. En adición a lo anterior, usted podrá solicitar la **Oposición** al tratamiento de sus datos o exigir que se cese el mismo cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, o sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado conforme las consideraciones de la ley.

Además del ejercicio de sus derechos de Revocación o ARCOⁱ, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las finalidades secundarias, mediante el “listado de exclusión interno” solicitándolo al correo cumplimiento@gnp.com.mx.

Uso de “cookies”, web beacons u otras tecnologías similares.

SOLVIMÁS en sus sitios Web utiliza “cookies” para grabar la información de la sesión, en específico respecto de cuáles páginas visitó el usuario; sin embargo, dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella. Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían “cookies” al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas “cookies” no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar “cookies” o bien confirmar si las permiten o rechazan; sin embargo, si desactiva las “cookies” puede ocasionar no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web. SOLVIMÁS no hace uso de mecanismos en sus medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permita recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

Cambios en el Aviso de Privacidad.

SOLVIMÁS se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento bajo el cumplimiento de los requisitos de la regulación aplicable. En tal caso, SOLVIMÁS lo publicará de manera generalizada por los medios de comunicación que utilice con usted o en la página solvimas.com (en la sección “Avisos de Privacidad”) o en el teléfono 55 5484 9000.

Para cualquier asunto o duda relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos al correo electrónico cumplimiento@gnp.com.mx o bien, a los teléfonos arriba mencionados.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 06 de julio de 2026

ⁱ ARCO: derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.